Algemene Voorwaarden

1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden die in offertes en overeenkomsten (en de uitvoering daarvan) door Veniatis zijn aangegaan.
Onder Veniatis wordt verstaan: Veniatis te Borne.

1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts van kracht, indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Veniatis en opdrachtgever zijn overeengekomen.

2 Aanbieding en acceptatie

2.1 Veniatis zal op verzoek van en na overleg met de opdrachtgever in tweevoud een schriftelijk voorstel voor de uitvoering van een opdracht aan opdrachtgever doen toekomen. Het voorstel omvat een overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

2.2 Het voorstel zoals onder 2.1 bedoeld heeft een geldigheidsduur van maximaal 3 maanden.

2.3 In het voorstel zoals onder 2.1 bedoeld wordt een prijsopgave voor de uitvoering gedaan. Deze is opgesteld aan de hand van het begrote aantal uren en de van toepassing zijnde tarieven.
BTW, reis- en materiaalkosten worden op basis van nacalculatie gefactureerd.

2.4 De opdracht wordt bevestigd door het ondertekenen van het in tweevoud toegestuurde voorstel, waarvan een exemplaar wordt geretourneerd aan Veniatis. Vanaf dit moment is er sprake van een opdrachtovereenkomst.

2.5 Wanneer de opdracht een uitvoerige verkenning van het onderwerp vereist alvorens een kwalitatief goed voorstel voor de uitvoering te kunnen maken, kan Veniatis in overleg met de opdrachtgever hierna een aantal uren in rekening te brengen.

3 Aanvang van de opdracht

3.1 Wanneer Veniatis het voorstel voor de uitvoering van een opdracht getekend retour heeft ontvangen, wordt met de werkzaamheden begonnen, tenzij anders is bepaald in de overeenkomst.

4 Wijzigingen in de opdracht

4.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed wanneer partijen tussentijds zijn overeengekomen de aanpak, de werkwijze of de omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

4.2 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever en deze leidt tot meerwerk, dan zal dit als een aanvullende opdracht aan opdrachtgever worden bevestigd.

4.3 Alle afwijkingen ten opzichte van in opdrachtbevestiging gemaakte afspraken worden zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever medegedeeld.

4.4 Indien de afwijking tot gevolg heeft dat de afgesproken omvang dienstverlening overschreden wordt, dan dient dit schriftelijk te worden vastgelegd en door beide partijen worden goedgekeurd.

5 Tussentijdse beëindiging van de opdracht

5.1 Veniatis en opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, indien blijkt dat het vertrouwen tussen een of meer opdrachtgevers en opdrachtnemer ontbreekt, respectievelijk is komen te ontbreken. De tussentijdse beëindiging en de argumenten die daartoe leidden dienen schriftelijk te worden vastgelegd (zie ook 12.1).

5.2 Afrekening vindt dan plaats op basis van werkelijk bestede uren en gemaakte kosten.

6 Overmacht

6.1 Van een van te voren overeengekomen tijdsplanning kan door overmacht worden afgeweken. Ieder van de partijen heeft het recht om de overeenkomst te ontbinden indien de overmacht langer dan 2 maanden heeft geduurd.

6.2 Onder overmacht met betrekking tot de opdrachtovereenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

Algemene Voorwaarden

7 Auteursrechten

7.1 Auteursrecht, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van uit de opdracht voortvloeiende manuscripten, modellen en methodieken berusten bij Veniatis, tenzij anders is overeengekomen.

7.2 Opdrachtgever verkrijgt na afronding van opdracht licentie de tekst te gebruiken, mits de auteursnaam wordt vermeld, tenzij anders is overeengekomen.

8 Vertrouwelijkheid/geheimhouding

8.1 Veniatis zal met betrekking tot de gegevens en informatie die in het kader van de opdracht worden verstrekt/verkregen de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen.

9 Aansprakelijkheid

9.1 Veniatis is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden met inachtneming van de zorgvuldigheid en de kennis die redelijkerwijs mochten worden verlangd.

9.2 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever na het ontstaan ervan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij Veniatis heeft gemeld.

9.3 Indien Veniatis op enig moment ondanks het bepaalde in lid 1 wel aansprakelijk is voor enige schade, dan zal deze beperkt zijn tot maximaal het factuurbedrag.

10 Prijzen

10.1 Alle in opdrachtovereenkomst genoemde prijzen zijn exclusief 21% BTW, tenzij anders is vermeld.

10.2 Reiskosten worden achteraf op basis van werkelijk gemaakte kosten gefactureerd.

10.3 Onder materiaalkosten wordt verstaan: drukwerk, transportkosten, porti, aanschaf of huur van audiovisuele middelen, accommodatie etc.

10.4 Voor rekening van Veniatis zijn de standaard projectgebonden kosten voortvloeiend uit correspondentie en overleg anderszins, inclusief 3 exemplaren van het eindrapport.

10.5 Bij uitbreiding van het standaardpakket worden kosten vooraf ter goedkeuring aan opdrachtgever voorgelegd.

11 Betaling

11.1 Betaling van declaraties van Veniatis dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij overschrijding van deze termijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.

11.2 Alleen betaling door overmaking op de ten name van Veniatis gestelde bank/girorekening strekt tot kwijting van de cliënt.

12 Toepasselijk recht

Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing.